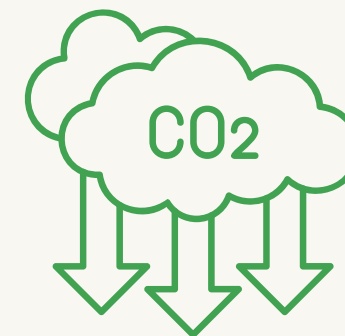
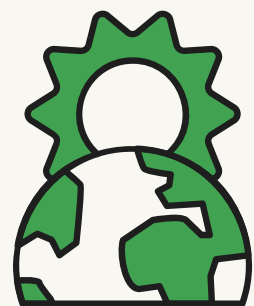




Charte et valeurs

RSE



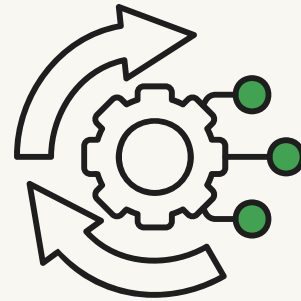


• IMPORTANCE DE LA RSE

La **responsabilité sociétale des entreprises (RSE)** est devenue un **pilier essentiel** pour les organisations modernes, car elle intègre des préoccupations sociales et environnementales dans leurs activités. En adoptant une approche RSE, Z2S démontre son engagement envers le développement durable, ce qui peut renforcer sa **réputation** et sa **crédibilité** auprès des clients, des partenaires et toutes ses parties prenantes.

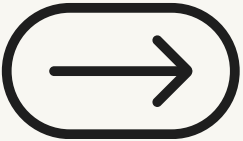
La RSE contribue également à **l'amélioration de la motivation et de la fidélité de nos employés**, en créant un environnement de travail plus éthique et équitable.

De plus, en intégrant la RSE dans notre stratégie, Z2S peut anticiper et gérer les risques liés aux changements réglementaires et sociaux, tout en innovant pour réduire notre empreinte écologique. En fin de compte, **la RSE permet de créer de la valeur à long terme** pour toutes les parties prenantes, rendant l'entreprise plus résiliente et compétitive dans un marché en constante évolution.



INTRODUCTION

• QU'EST-CE QUE LA RSE ?



La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un concept qui désigne **l'intégration volontaire** par les entreprises de **préoccupations sociales** et environnementales dans leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.



ENVIRONNEMENT

- Réduction des émissions de CO2
- Gestion des déchets
- Utilisation d'énergies renouvelables

SOCIAL

- Bien-être des employés
- Diversité et inclusion
- Engagement communautaire

ÉCONOMIE

- Développement durable
- Innovation responsable
- Impact économique local

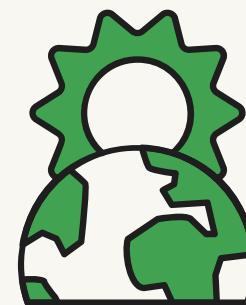
GOUVERNANCE

- Éthique des affaires
- Transparence
- Conformité réglementaire

PARTIES PRENANTES

- Relations avec les fournisseurs
- Satisfaction client
- Engagement des actionnaires

• ENJEUX POUR LES ENTREPRISES AUJOURD'HUI



Dans le contexte actuel, **les enjeux de la responsabilité sociétale des entreprises** (RSE) revêtent une importance croissante pour les entreprises.

Aujourd'hui, les organisations doivent non seulement se concentrer sur la rentabilité, mais aussi sur leur impact social et environnemental. Les consommateurs, de plus en plus conscients, exigent des pratiques commerciales éthiques et durables.

En réponse, les entreprises doivent intégrer des critères de durabilité dans leur stratégie globale, ce qui implique de **réduire leur empreinte carbone, de promouvoir la diversité et l'inclusion, et de garantir des chaînes d'approvisionnement responsables.**





Z2S electronic a rédigé une “Charte RSE”, bâtie autour de 4 grandes valeurs.

Celles-ci expriment ce qui nous identifie, ce qui nous réunit et nous anime. Cette charte s’applique à tous les salariés du Z2S mais également à l’ensemble de nos prestataires extérieurs.

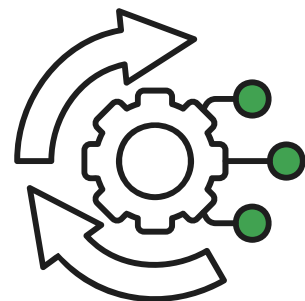
L’indépendance ne peut être durable sans la Performance du Z2S.

La Performance provient des résultats du Z2S et de **la Responsabilité** que chaque salarié s’engage à assumer au quotidien.

La Responsabilité se développe dans un climat de **Confiance Mutuelle**.

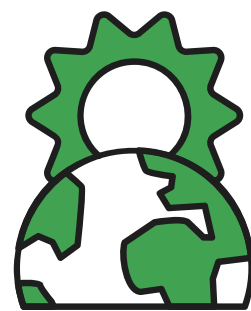


INDÉPENDANCE



L'indépendance est une valeur collective. Chaque salarié en bénéficie en construisant sa propre carrière, par son engagement, sa motivation et ses initiatives. Chacun contribue à son niveau, au bon fonctionnement et au succès de Z2S.

Tous entrepreneurs!



Nous choisissons notre propre stratégie, nous maîtrisons notre développement et, en conséquence, nous sommes acteurs de notre propre succès, libres de toute influence extérieure.



Si nous encourageons et favorisons chez nos salariés l'esprit d'initiative et l'autonomie, cela s'accompagne en retour d'une nécessaire forme de discipline.

“Notre indépendance rime avec liberté d'entreprendre et d'autonomie”

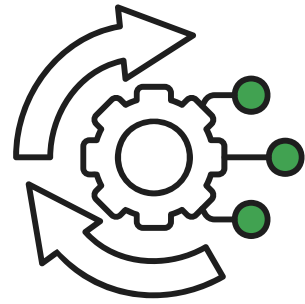
EXEMPLES INDÉPENDANCE

“Je respecte les règles de fonctionnement du collectif, j'adhère à ses valeurs tout en m'efforçant de gagner en autonomie, en partageant mes convictions et mes idées, sources de rentabilité et d'indépendance pour Z2S”.

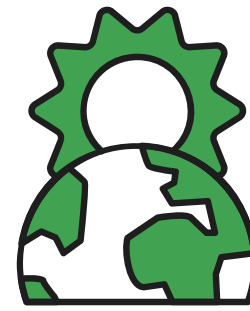
“Nous devons rester en permanence attentifs aux perpétuelles évolutions techniques et technologiques liées à notre activité, en maintenant nos niveaux d'investissement pour notre parc matériel et nos outils de production, gage de compétitivité et d'indépendance.”



PERFORMANCE



Le premier capital du Z2S c'est l'humain, un levier essentiel de la performance de notre société: chacune et chacun en est un des acteurs et apporte sa contribution aux résultats et aux succès de Z2S ELECTRONIC



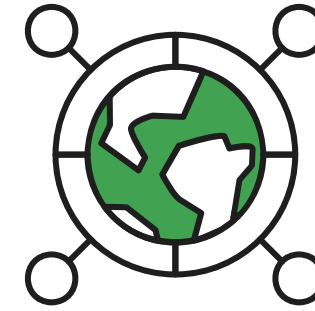
La performance, c'est tout d'abord l'atteinte voire le dépassement des objectifs fixés, sur le plan économique mais également social. Elle est une nécessité absolue pour être compétitifs, rentables, se développer, s'épanouir professionnellement, garantir et créer des emplois. La performance doit viser en priorité la satisfaction maximale de notre clientèle.

Exemples performance

"L'information que je fournis doit être dans toutes les circonstances fiable, claire et le plus possible en temps réel pour permettre la meilleure prise de décision."

"A mon niveau, je suis le garant du bon respect des consignes sur les modes opératoires ainsi que de la bonne gestion et de l'optimisation du planning prévisionnel de notre production."

"J'ai conscience que le mauvais usage ou le gaspillage de nos matières, y compris la détérioration du matériel, des équipements ou des locaux due à une mauvaise utilisation ou à un manque d'entretien, sont profondément préjudiciables aux performances du Z2S".

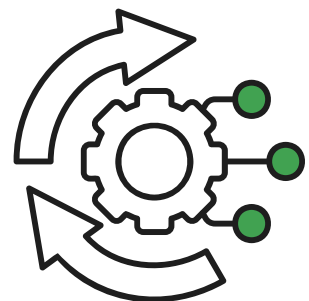


La performance ne se limite pas à la seule dimension financière. Elle est présente à toutes les étapes de conception et de réalisation d'un projet. Elle impose un esprit de service et de dévouement mais elle se fonde également sur la réactivité et la capacité d'adaptation à toute situation complexe ou imprévue.

**“ La performance est notre
passeport pour un avenir
durable ”**

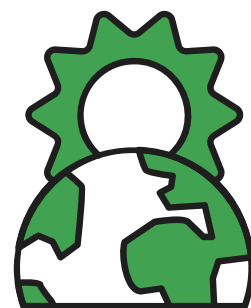


RESPONSABILITÉ



La responsabilité s'incarne dans plusieurs domaines. Elle est multiple : individuelle, collective, réglementaire, sociale, environnementale,...

C'est la capacité pour un manager, un salarié ou l'entreprise elle-même de prendre une décision ou un engagement, de l'honorer, d'en assumer les risques et les conséquences, positives ou négatives.



La responsabilité est synonyme d'engagement, en ayant toujours le souci de favoriser l'intérêt collectif avant les ambitions et les résultats personnels.

Nous nous employons à éviter toute forme de discrimination, lors du recrutement et de l'intégration de tout salarié à Z2S.

Exemples performance

""Soucieux de la préservation de notre environnement, nous nous efforçons de réduire notre empreinte écologique, en évitant tout gaspillage et en veillant à adopter des comportements éco-citoyens."

"Être responsable chez Z2S, c'est être exemplaire dans mes actes au quotidien, respecter strictement les règles de sécurité et enfin m'assurer de la conformité de ma mission et de nos ouvrages."

"J'adopte un comportement responsable en m'interdisant de diffuser toute information confidentielle concernant mes collègues et l'ensemble de Z2S, et encore moins de les dénigrer sur les réseaux sociaux ou ailleurs d'une manière générale."

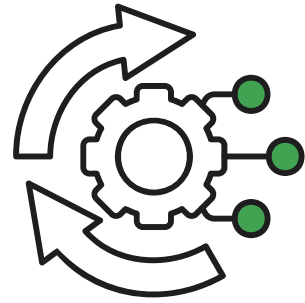


La responsabilité de chacune et de chacun s'exerce non seulement vis-à-vis de notre société mais également envers chacun des intervenants extérieurs avec lesquels nous avons un lien direct dans nos missions (clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs,..).

“ Tous unis, tous responsables les uns des autres. ”

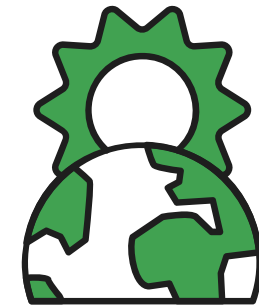


CONFIANCE



Les pratiques et les engagements que nous prenons chaque jour au sein de Z2S doivent reposer sur une confiance mutuelle maximale entre tous les collaborateurs mais également envers l'ensemble des autres parties prenantes avec lesquelles nous collaborons quotidiennement.

“Pour réussir la confiance est nécessaire surtout si elle est partagée.”

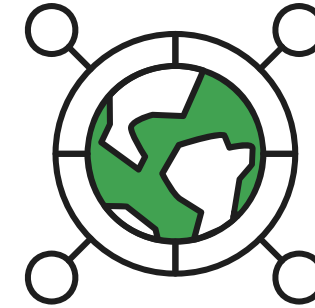


Il convient à chacun de s'efforcer d'adopter des comportements en capacité d'établir ou de renforcer la confiance mutuelle, si besoin en les corrigeant ou en les ajustant. Il en est ainsi du savoir-être et du savoir-vivre, sources de bien-être et d'harmonie au travail, s'exprimant à travers des règles élémentaires de politesse.

Exemples confiance

“Afin d'établir un climat de confiance mutuelle, et quelle que soit ma position hiérarchique dans l'Entreprise, je me dois de reconnaître les compétences, le mérite et l'investissement personnel et professionnel de mes collaborateurs. Je suis aussi en droit d'attendre une réciprocité de la part de mes collaborateurs.”

“Je n'oublie pas de remercier un collègue ou une équipe pour un service rendu, un travail bien fait, une initiative porteuse d'une amélioration. Un simple merci est une formidable stimulation de la confiance en soi, la marque d'une reconnaissance d'un mérite ou d'un comportement positif.”



La confiance mutuelle permet de concilier la reconnaissance individuelle et collective, elle doit donner envie de prendre des risques, de sortir de notre zone de confort afin d'exploiter plus vite que nos concurrents les opportunités qui se présentent. L'ensemble de nos collaborateurs se faisant confiance, la satisfaction, l'engagement, la loyauté et le respect envers tous les membres de l'entreprise augmentent.



• NOS ENGAGEMENTS RSE

Dans un monde en constante évolution, où les défis sociaux, environnementaux et éthiques sont de plus en plus complexes,

Z2S ELECTRONIC

reconnaît la nécessité de jouer un rôle actif et responsable dans la société. Cette Charte de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) témoigne de notre engagement envers des pratiques commerciales durables, éthiques et socialement responsables.

La RSE va au-delà de la simple conformité aux normes. Elle incarne notre volonté de contribuer au bien être de nos collaborateurs, de minimiser notre impact environnemental et de placer l'éthique au cœur de nos décisions. Cette charte définit nos **engagements** en matière sociale, territoriale, sécuritaire, environnementale, et éthique.

Elle est le fruit de notre engagement envers un avenir plus **durable, inclusif** et **éthique**.



POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES



Z2S electronic doit sa réussite et ses performances au professionnalisme au savoir-faire et à l'expérience de ses collaborateurs.

Aussi, il est essentiel pour Z2S de maximiser le potentiel de chacun de nos employés et d'assurer leur satisfaction, leur bien-être tout en répondant aux besoins du société.

Pour satisfaire nos objectifs de croissance continue et poursuivre notre développement, notre politique ressources humaines repose sur 3 axes fondamentaux: attirer de nouveaux talents, fidéliser nos collaborateurs et développer les compétences.



POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Attirer nos collaborateurs

Z2S Offre un environnement de travail épanouissant, des opportunités d'évolution claires, et une rémunération compétitive.

Notre stratégie repose sur l'engagement de nos employés, la flexibilité, l'écoute active, la transparence et le partage de sens.



POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Fidéliser nos collaborateurs

Nous nous efforçons de promouvoir une ambiance saine à travers une forte culture d'entreprise où les valeurs humaines sont la confiance mutuelle et la responsabilité.
Ces valeurs sont les vecteurs d'une bonne qualité de vie au travail.



POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Développer les compétences

Le développement des compétences consiste à assimiler des savoir-faire et savoir-être utiles dans le cadre professionnel. Il s'agit d'acquérir, de mettre à jour ou de perfectionner les connaissances nécessaires à la bonne tenue de son poste actuel ou futur.

Le développement des compétences peut se faire via différents biais, via la formation professionnelle, mais aussi les conférences, le coaching, les forums professionnels, les salons, les événements formels ou informels ainsi que dans toutes les situations propices aux échanges de bonnes pratiques



DROITS DE L'HOMME ET DROITS FONDAMENTAUX AU TRAVAIL

RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME

Z2S S'ATTACHE À RESPECTER LES LOIS RÉGISSANT LES DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL.

NOTRE SOCIÉTÉ INTERDIT LE TRAVAIL ILLÉGAL, FORCÉ OU OBLIGATOIRE ET NOTAMMENT LE TRAVAIL DES ENFANTS.



RESPECTER LES PRINCIPES DE NON DISCRIMINATION

Z2S S'ATTACHE À RESPECTER LES LOIS ET LES RÉGLEMENTATIONS INTERDISANT TOUTE DISCRIMINATION LIÉE AU SEXE, À L'ORIGINE ETHNIQUE, À LA NATIONALITÉ, À L'ÂGE, À LA RELIGION, AU HANDICAP, À L'OPINION POLITIQUE OU AUTRES CARACTÉRISTIQUES PROTÉGÉES PAR LE DROIT ET LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR.

POLITIQUE SÉCURITÉ, SANTÉ ET HYGIÈNE

Z2S ADOPTE UNE DÉMARCHE ACTIVE DE PRÉVENTION DES RISQUES ET CE, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SON PLAN D'ACTION SÉCURITÉ, REFLÉTANT LA VISION STRATÉGIQUE DE DIRECTION. LE BUT EST DE GARANTIR UNE AMÉLIORATION DE NOS PERFORMANCES PRÉVENTION SANTÉ, SÉCURITÉ ET HYGIÈNE, AINSI QU'UNE AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL.

Z2S A TOUJOURS EU COMME PRIORITÉ ABSOLUE LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE SON PERSONNEL. NOTRE OBJECTIF EST TOUJOURS LE MÊME : TENDRE VERS LE ZÉRO ACCIDENT.



• POLITIQUE SÉCURITÉ, SANTÉ ET HYGIÈNE



Améliorer les conditions de travail

NOS OBJECTIFS : IDENTIFIER ET PROMOUVOIR LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL AU SEIN DE NOS ACTIVITÉS ET PRÉSERVER LA SANTÉ DE NOS COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS.



CULTURE SÉCURITÉ

ELLE ENGLOBE LES ATTITUDES, LES COMPORTEMENTS ET LES VALEURS DE L'ENTREPRISE.

LA RENFORCER, C'EST RENFORCER NOTRE COMPÉTITIVITÉ.

NOS LEVIERS :

- RÉALISER DES RÉUNIONS HSE INOPINÉES
- FAVORISER LES ÉCHANGES EN INTÉGRANT LES REMONTÉES DES SITUATIONS DANGEREUSES OU PRESQU'ACCIDENTS.

VIGILANCE PARTAGÉE

CHACUN EST ACTEUR DE SA PROPRE SÉCURITÉ. MAIS CELA NE SUFFIT PAS. NOUS DEVONS ÉGALEMENT FAIRE ATTENTION À LA SÉCURITÉ DE NOS COLLÈGUES DE TRAVAIL. JE SUIS DONC VIGILANT POUR MOI ET POUR LES AUTRES. PARTAGEONS NOTRE VIGILANCE POUR NOUS PRÉSERVER.

NOS OUTILS :

- ACCROÎTRE LES ÉCHANGES COLLECTIFS EN EXPLIQUANT LES RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION CONTRE LES RISQUES IDENTIFIÉS.
- DÉVELOPPER LES REMONTÉES DES SITUATIONS DANGEREUSES OU PRESQU'ACCIDENTS.

• POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Z2S s'engage à réduire son empreinte environnementale sur l'ensemble de ses activités par des actions concrètes :

Énergie



- Optimiser la climatisation
- Éteindre les équipements (ERSA, rayons X, PC...) lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

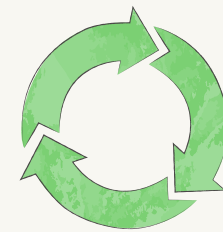


Consommation des ressources

- Réduire les impressions papier et privilégier les documents numériques
- Optimiser la consommation d'eau

Déchets

- Renforcer le tri des déchets à la source



Économie circulaire

- Développer davantage les activités de réparation et de récupération des composants électroniques afin de prolonger leur durée de vie.

Transport

- Optimiser les tournées de livraison et de collecte (livraison groupée).



Conformité



- Réaliser une veille réglementaire environnementale.



• POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES



Cette politique **Achats Responsables** présente les engagements attendus par Z2S electronic dans sa démarche de Développement Durable vis-à-vis de ses fournisseurs et de ses sous-traitants. L'ambition de cette politique est de les orienter vers des engagements en matière de responsabilité sociétale, sociale et environnementale.

Elle est intégrée aux contrats cadres fournisseurs et contrats de sous-traitance. Le Fournisseur ou Sous-Traitant s'engage à respecter et à mettre en œuvre cette politique, dans le respect des dispositions contractuelles et des législations nationales applicables.

L'adhésion et le respect de celle-ci font parties des critères de sélection et d'évaluation de nos fournisseurs et de nos sous-traitants, conformément au système ISO 9001 du Z2S electronic. Des audits pourraient être réalisés par Z2S nécessitant la prise en compte, par ceux-ci, des pistes d'améliorations soulevées.

En cas de non -respect de ces exigences, Z2S electronic prendra les mesures nécessaires.



• **NOS ENGAGEMENTS VIS-À-VIS DES FOURNISSEURS ET DES SOUS-TRAITANTS**

- Assurer le respect du principe d'équité vis-à-vis de ses fournisseurs/sous- traitants.
- Respecter la confidentialité des informations commerciales et techniques transmises.
- Sélectionner ses fournisseurs/sous- traitants de manière impartiale en privilégiant les partenaires appliquant une politique RSE.
- Respecter les conditions contractuelles signées, et notamment les conditions de paiement.
- Veiller à notre responsabilité territoriale en intégrant des fournisseurs/sous-traitants locaux aux activités d'achats en vue de promouvoir le développement économique local.
- Respecter une politique d'éthique.



• **LES ENGAGEMENTS DES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS VIS-À-VIS DU Z2S ELECTRONIC**

- Respecter les principes relatifs aux Droits de l'Homme et aux Droits fondamentaux au Travail.
- Encourager l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes handicapées ou éloignées de l'emploi.
- Respecter les législations qui lui sont applicables, notamment sociales et fiscales, et les réglementations relatives à la protection des données.
- S'engager à mettre en place une politique santé sécurité et hygiène et faire respecter son application.
- S'engager à limiter son empreinte environnementale (réduction des consommations d'énergies et de matières premières, recyclage des déchets, favoriser l'économie circulaire...).
- Respecter la confidentialité des informations reçues qui sont la propriété du Z2S et ne jamais utiliser ces informations pour leur propre bénéfice, et garantir le respect des droits de propriété intellectuelle.
- S'engager à travailler dans la transparence.
- Respecter une politique d'éthique.

- **POLITIQUE D'ÉTHIQUE**

z2s electronic s'est toujours doté d'une organisation fondée sur des valeurs fortes qui ont façonné la culture de l'entreprise. il exerce ses activités dans le respect de ses valeurs fondamentales et des règles d'éthiques auxquelles la direction est fermement attaché. la performance et l'avenir du z2s reposent sur la confiance que celui-ci inspire à ses clients, ses collaborateurs, ses fournisseurs, ses partenaires qu'ils soient publics ou privés.



• ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Notre Politique d'éthique dans le domaine de nos activités commerciales et de relations avec nos parties prenantes, se décline autour de 7 principes.

**1.
RESPECT DES LOIS, DES
RÈGLEMENTS ET NORMES
INTERNES**

**2.
REJET DE LA CORRUPTION**

**3.
RESPECT DES RÈGLES DE LA
LIBRE CONCURRENCE**



**4.
LOYAUTÉ VIS-À-VIS DE
L'ENTREPRISE EN ÉVITANT LES
CONFLITS D'INTÉRÊTS ET LES
MANQUEMENTS À LA
CONFIDENTIALITÉ**

**7.
SOUCI DE LA QUALITÉ ET DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**6.
OBJECTIVITÉ**

**5.
SINCÉRITÉ ET FIABILITÉ DU
CONTRÔLE INTERNE ET DES
COMPTES**

L'ENSEMBLE DE NOS SALARIÉS SE DOIT D'APPLIQUER LES ENGAGEMENTS DE CETTE POLITIQUE.

ELLE LEUR SERA COMMUNIQUÉE AFIN QU'ILS EN PRENNENT CONNAISSANCE.

NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX EN SERONT ÉGALEMENT INFORMÉS PAR LA MISE EN LIGNE DE NOTRE CHARTE RSE SUR NOTRE SITE INTERNET.

• CORRUPTION

Certaines situations quotidiennes peuvent receler un risque de corruption. Les législations se renforcent dans ce domaine, la répression se durcit, les sanctions s'alourdissent. Ainsi, chaque collaborateur et dirigeant doit :

- ▶ Être lucide des conséquences d'un acte de corruption (pour la personne morale, les personnes physiques)
- ▶ Être vigilant et s'adresser à sa hiérarchie et ou au service juridique en cas de doute sur une pratique
- ▶ Être informé et formé régulièrement pour les collaborateurs concernés.



• CONCURRENCE

Le droit de la concurrence est complexe, rigoureux et évolue (jurisprudence). Il confère aux autorités de la concurrence le pouvoir de prononcer des sanctions élevées.

Par conséquent, chaque collaborateur et dirigeant doit :

- ▶ Être lucide des conséquences du non-respect du droit de la concurrence (pour la personne morale, les personnes physiques).
- ▶ Être vigilant et s'adresser à sa hiérarchie et ou au service juridique en cas de doute.
- ▶ Être informé et formé régulièrement pour les collaborateurs concernés.



• CONFLIT D'INTÉRÊT

Dans le cadre de son activité professionnelle, un collaborateur ou dirigeant doit toujours adopter un comportement loyal et intègre vis-à-vis de son entreprise. Les intérêts du Z2S prévalent sur les intérêts personnels lorsque ces intérêts divergent. Généralement, le bon sens et la conscience professionnelle fournissent la réponse adaptée à une situation de conflit d'intérêt.

À titre d'exemple :

- ▶ Un dirigeant ou collaborateur s'abstient d'acquérir une participation dans une entreprise partenaire (fournisseur, clients par exemple) ou concurrente.

- ▶ Un dirigeant ou collaborateur, s'abstient d'accepter un mandat social dans une entreprise partenaire ou concurrente.

- ▶ Un collaborateur ou dirigeant qui occuperait des fonctions au sein d'une collectivité (ou toute autre entité) de par son engagement individuel dans des activités extra-professionnelles (politique, associative...) devra veiller à ce que ses fonctions extra-professionnelles ne génèrent pas de conflits d'intérêts.

.



- **LIBERTÉ D'ASSOCIATION**

Z2S accepte de respecter les droits humains des travailleurs concernés et, en particulier, les droits humains de tous les travailleurs à fonder avec d'autres des syndicats et de s'affilier à des syndicats pour négocier collectivement les conditions dans lesquelles leur travail est effectué.

Z2S accepte d'autoriser les représentants des organisations de syndicats qui représentent les travailleurs dans le secteur ou la région de rencontrer les travailleurs dans les locaux de Z2S à des horaires convenus et que ces réunions soient menées sans interférence ni surveillance



• VISION FUTURE

Être un acteur de référence de l'industrie électronique durable en proposant des solutions innovantes de réparation, d'expertise et de revalorisation des cartes électroniques, tout en créant de la valeur pour nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et la société, dans le respect de l'environnement et des principes de responsabilité sociétale.

Z2S ELECTRONIC
RÉPARER AUJOURD'HUI, PRÉSERVER DEMAIN. ★



Z2S ELECTRONIC

**VOTRE PARTENAIRE INDUSTRIEL EN MAINTENANCE, RÉPARATION ET RÉNOVATION INDUSTRIELLE
DE PRODUITS ÉLECTRONIQUES.**

WWW.Z2SELECTRONIC.COM

